

Методическая разработка

игровой программы

«Умеем ли мы общаться».

7-10 классы

Педагог – библиотекарь
Рева Е.А.

МБОУ СОШ №7

Умеем ли мы общаться?

Цели:

обучающие: усвоить основные требования в поведении с людьми, расширить знания учащихся из сферы речевого общения, овладеть навыками корректного поведения.

развивающие: способствовать развитию мышления, внимания.

воспитательные: сформировать потребность в культурном общении и вежливом отношении к окружающим; формирование личности, умеющей правильно ориентироваться в различных жизненных ситуациях.

Ход мероприятия

Вступительное слово учителя. Сегодня мы поговорим об общении. Наш жизненный опыт еще мал, и порой мы не знаем, как вести себя в разных ситуациях, как поступать, чтобы не было конфликтов.

Всем нам хорошо известная фраза гласит: «Не имей сто рублей, а имей сто друзей». Когда нам плохо и одиноко, первый кто придет на выручку - это наш друг. С ним любая беда не страшна. Однако если вы не правильно себя ведете, часто обижаете людей, то в трудные минуты вам никто не поможет. Представьте, что вам нужно передвинуть мебель или одолжить щепотку соли, но вчера вы разругались с друзьями, да и с соседями уже давно не общаетесь (наговорили грубостей, обидели). И сейчас вы сидите в своей квартире одинокий и беспомощный. Как же сделать так, чтобы никогда не оказаться в подобной ситуации? Давайте, прежде всего, проверим, конфликтная ли вы личность (далее предлагается анкета).

В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция:

1. I. Не принимаю участия.
2. II. Лишь кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильно.
3. Активно вмешиваюсь и "вызываю огонь на себя".

Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой руководства?

1. I. Нет.
2. II. Только если имею для этого веские основания.
3. III. Критикую всегда и по любому поводу,

Часто ли вы спорите с друзьями?

1. Только в шутку и то если это люди не обидчивые.
2. Лишь по принципиальным вопросам.
3. Споры - моя стихия.

Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?

1. Возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже.
2. Делаю замечание - надо же научить грубияна хорошему тону.
3. Прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.

Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция.

1. Не буду поднимать шум из-за пустяка.
2. Молча возьму солонку.
3. Не удержусь от едких замечаний, и, быть может, демонстративно откажусь от еды.

На улице или в транспорте вам наступили на ногу...

1. I. С возмущением посмотрю на обидчика.
2. II. Сухо без эмоций сделаю замечание.
3. Выскажусь, не стесняясь в выражениях.

Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится.

1. Промолчу.
2. Ограничусь коротким, но тактичным комментарием.
3. Выскажу все, что я об этом думаю.

Не повезло, на улице в лотерею вы просадили кучу денег. Как вы к этому отнесетесь?

1. Постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии.
2. Не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш.
3. Проигрыш испортит мне настроение, подумаю, как отомстить тем, кто меня «обобрал».

Оценки: "I" - 4 очка, "II" - 2 очка, "III" - 0 очков. Идет подсчет баллов. Класс разбивается на три психологических типа.

22-32 очка. Вы тактичны и миролюбивы, уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Изречение "Платон мне друг, но истина дороже!" не может быть вашим девизом. Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости и, если обстоятельства потребуют, высказывайтесь принципиально, невзирая на лица.

12-20 очков. Вы слывете человеком конфликтным. Но это преувеличение. Вы конфликтуете, только если нет иного выхода, когда все другие средства исчерпаны. Вы способны твердо отстаивать свое мнение, не думая, как это отразится на отношениях к вам товарищей. При этом вы не "выходите за рамки", не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

До 10 очков. Споры и конфликты - это ваша стихия. Ведь вы любите критиковать других, если же услышите замечания в свой адрес - можете съесть человека живьем. Это критика ради критики. Не будьте эгоистом. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Постарайтесь обуздать свой характер.

Учитель. Всем хочется стать чуточку лучше. Это я знаю по себе. А ведь есть много возможностей научиться жить бесконфликтно. Один из способов - умение делать комплименты. Давайте поучимся говорить друг другу приятные слова. (Вызывается 2 человека - мальчик и девочка. Делая вперед по одному шагу, они говорят друг другу комплименты. Кто выиграет?).

Учитель. В речи культурного человека, умеющего общаться, обязательно должны быть слова вежливости. Вежливость - неотъемлемое качество общения.

Давайте же поиграем в "Речевой этикет". Играют два человека.

- Назовите слова приветствия. (Здравствуйте! Доброе утро! Добрый день! Добрый вечер! Приветствую вас! Привет! Салют!)
- Выскажите просьбу. (Вы можете мне сказать?... Не могли бы вы мне?... Скажите, пожалуйста... Разрешите попросить вас... Не могли бы вы?... Будьте добры!)
- Какими словами лучше всего начать знакомство? (Разрешите представить вам... Разрешите познакомиться вас... Познакомьтесь... Как тебя зовут? Вы знакомы? Позвольте познакомиться.)
- Как принято извиняться в культурном обществе? (Приношу вам свои глубокие извинения... Позвольте мне извиниться... Не могу не принести вам свои глубокие извинения... Простите за...)
- Есть ли несколько слов утешения и ободрения у тебя в запасе? (Не огорчайтесь... Нет повода для беспокойства... Нет ничего плохого в том, что... Все будет хорошо... Успокойтесь...)
- Слова благодарности. (Благодарю вас... Спасибо. Разрешите поблагодарить вас... Заранее благодарен... Признателен вам... Примите мою благодарность.)
- Как попрощаться, чтобы людям было приятно вновь встретить тебя? (До свидания! Надеюсь видеть вас еще! Доброго пути! До завтра! Всего хорошего! Всегда рады вас видеть! Приятно было познакомиться!)

При общении очень часто возникают трудные ситуации, найти выход из которых порой нелегко. Но нужно. Попробуем это сделать.

- Ира обижена: "Вчера ты, Витя, шел мне навстречу и не поздоровался. Это невежливо". Витя удивлен: "А почему я должен здороваться? Ты меня первая увидела, вот бы и поздоровалась". Кто прав? (Кто культурнее, тот первым здоровается.)
- Настя говорит: "Вовсе не обязательно здороваться со всеми знакомыми. Вот у нас соседка такая вредная, что я не хочу ей здоровья желать. Что же мне, притворяться?" Права ли Настя?
- Тебя обозвали. Твоя реакция?

1. Отделаюсь шуткой (демонстративно раскланяюсь и поблагодарю за "хорошие" слова).
2. Отблагодарю тем же (обзову).
3. Пожалуюсь старшим.

Какими же качествами характера должен обладать человек, который достоин подражания, которому можно всегда и во всем довериться?

(В это время у доски один человек разбирает на две стопки карточки, на которых указаны положительные и отрицательные качества.)

Положительные: доброжелательность, безотказность, тактичность, миролюбивость, вежливость, честность, великодушие, гостеприимность, деликатность, добросердечность, жизнерадостность, инициативность, остроумие, отзывчивость, простосердечие, скромность, справедливость, корректность, целомудрие, неподкупность, любовь к Родине.

Отрицательные: грубость, бестактность, несдержанность, придирищность, раздражительность, агрессивность, завистливость, равнодушие, болтливость, вздорность, ехидность, жадность, занудство, злопамятность, легкомысленность, лицемерие, корыстолюбие, небрежность, назойливость, обидчивость.

Проведем психологический эксперимент. Представьте себе, что перед вами вертикальная шкала. На ее верху расположились самые умные люди, а внизу — самые глупые.

Найдите свое место на этой шкале. Вы разместили себя посередине? Нет, немного выше. Верно? Может, вы думаете, что я умею читать чужие мысли? Нет. Я просто знаю законы психологии. Большинство людей размещают себя именно здесь. Какой вывод из этого можно сделать? *(Общаясь с человеком, мы должны помнить, что общаемся с человеком, который о себе хорошего мнения.)*

Поэтому при общении важно следить, чтобы с вашей стороны не было пренебрежительных жестов, снисходительного выражения лица, оскорбительного тона речи и тому подобного. - Любой человек, даже самый конфликтный, конфликтует не все время. Состояние конфликта губительно прежде всего для самого конфликтующего. Нам необходимо учиться разрешать конфликтные ситуации мирным путем.

Заключительное слово учителя. В заключение дам вам еще несколько рецептов поведения. Невежливо во время разговора отводить кого-нибудь в сторону, чтобы говорить с ним отдельно; еще более невежливо подслушивать, что говорят двое в стороне; в таких случаях следует просто отойти от них подальше. Никогда не шепчитесь в гостях. Не прерывайте говорящего. Если кто-то заговорит одновременно с вами, приостановитесь, и дайте ему окончить...

В обществе и за столом не спите, хотя лучше молчать, чем говорить слишком много. Никогда не говорите другим того, что было бы неприятно выслушать вам самим. Грубые, резкие слова часто возвращаются бумерангом и бьют говорящего сильнее того, кому они направлены. Я думаю, что после сегодняшней игры мы еще раз задумаемся о нашем отношении к своим близким.